

Regulamin

Regulamin rezerwacji i korzystania z wyciągów w 2WAKE Wake Park Białołęka.

Usługę rezerwacji oraz obsługi wyciągu świadczy:

2WIEŻE Centrum Sportów sp. z o.o.

Woronicza 31/53, 02-640 Warszawa

PAMIĘTAJ O PRZYBYCIU 15 MINUT PRZED GODZINĄ REZERWACJI!

Sposób dokonania i realizacji zamówienia oraz ceny:

1. Rezerwacja jest dokonywana wyłącznie przez formularz rezerwacji znajdujący się na stronie 2wake.pl w zakładce REZERWACJA online.
2. Możliwa jest rezerwacja pojedynczych miejsc w godzinie, w dowolnej liczbie.
3. Formularz rezerwacji automatycznie sumuje liczbę zarezerwowanych pozycji.
4. W celu przeprowadzenia rezerwacji niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefon, oraz prawidłowe akceptacja regulaminu. Wypełnienie Formularza rezerwacji jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

5. Numer telefonu oraz adres e-mail jest konieczny tylko i wyłącznie w celu potwierdzenia zamówienia, oraz kontaktu w przypadku niemożności realizowania usługi.

6. Rezerwacja jest ważna wyłącznie po dokonaniu płatności przez serwis PayU.

7. Brak odnotowanej płatności będzie skutkować anulowaniem rezerwacji.

8. Potwierdzeniem prawidłowej rezerwacji jest mail z systemu PayU potwierdzający płatność. Jeśli dokonujesz rezerwacji tego samego dnia, warto abyś miał przy sobie potwierdzenie rezerwacji (np. mail na telefonie), choć dołożymy wszelkich starań, aby obsługa wyciągu wiedziała o Twoim przybyciu.

9. Na jedną godzinę może zapisać się maksymalnie do 4 osób.

10. Cena zawiera pakiet sprzętowy, w skład którego wchodzi deska wakeboard, kamizelka wypornościowa, kask. Cena nie ulega zmianie, jeśli Klient posiada własny sprzęt.

11. Czas liczony jest od początku pełnej godziny, na którą została dokonana rezerwacja. Spóźnienie się nie przesuwają startu godziny pływania. Prosimy o przybycie minimum 15 minut przed godziną rezerwacji, oraz zgłoszenie się do obsługi wyciągu w celu pobrania sprzętu i ustalenia harmonogramu pływania.

12. Realizacja zarezerwowanych usług odbywa się

wyłącznie w parku 2WAKE, w Warszawie, przy ul. Kupieckiej 10, na terenie 2WIEŻE Centrum Sportów.

13. Cennik usług dostępny jest na obiekcie, oraz pod zakładką **CENNIK na stronie 2wake.pl** Ceny usług podane na stronie internetowej wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

14. Zmiana cen usług wymienionych w cenniku, nie wpływa na zmianę cen usług zarezerwowanych.

15. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu osób trzecich, zobowiązana jest do poinformowania tych osób o zasadach korzystania z wyciągu w 2WAKE.

16. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Zmiana terminu rezerwacji bądź rezygnacja z zamówienia

1. Zmiana terminu rezerwacji bądź rezygnacja, w przypadku pojedynczego miejsca w godzinie lub godziny na wyłączność możliwa jest do 24 godzin przed zarezerwowanym terminem.

2. Zmiana terminu rezerwacji lub rezygnacja z pełnego dnia możliwa jest do 7 dni przed zarezerwowanym terminem.

3. Zmiany bądź rezerwacji można dokonać drogą mailową na adres: bartek@2wieze.pl lub telefonicznie 577 231 694. W przypadku rezygnacji z 24 godzinnym wyprzedzeniem kwota rezerwacji zostanie zwrócona w przeciągu siedmiu dni roboczych. Nieuzasadniona nieobecność zostanie potraktowana, jako rezygnacja z zamówienia bez prawa zwrotu. Nieobecność wynikająca ze zdarzeń losowych będzie rozpatrywana indywidualnie.

4. W przypadku sytuacji wymagających zatrzymanie wyciągu, osoby, które nie mogły wykorzystać rezerwacji, mogą zmienić termin na każdy dostępny, pisząc na adres: bartek@2wieze.pl, bądź otrzymają zwrot kwoty rezerwacji z tytułu reklamacji.

Zasady korzystania z wyciągu w 2WAKE

1. Z wyciągu mogą korzystać osoby, które: potrafią pływać, są pod opieką osób dorosłych, jeśli nie mają ukończonych 18 lat.

2. Z wyciągu nie mogą korzystać osoby: znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, swoim zachowaniem powodują zagrożenie bezpieczeństwa swojego lub innych użytkowników wyciągu. Osobom takim odmówiona będzie możliwość korzystania z wyciągu. Przed rozpoczęciem pływania, poinformuj obsługę

wyciągu o swoim stopniu zaawansowania w wakeboardingu.

3. Zawsze należy stosować się do wszystkich zaleceń obsługi wyciągu.

4. Poinformuj obsługę, w jaki sposób chcesz rozpocząć pływanie.

5. Jeśli jest to Twoje pierwsze pływanie, obsługa udzieli Ci wskazówek dotyczących techniki startu, pozycji na desce, oraz sposobu pokonywania punktów zwrotnych i kończenia przejazdu.

6. Trasa przejazdu uzupełniona jest skoczniami i rampami, które stanowią specjalistyczny sprzęt służący zaawansowanym użytkownikom wyciągu. Korzystanie z nich wymaga wysokich umiejętności i jest obarczone zwiększonym ryzykiem urazu i kontuzji.

7. Korzystanie ze skoczni i ramp jest dozwolone tylko dla posiadaczy własnych desek wakeboardowych.

8. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach wyposażone w tzw. finy.

9. Niedozwolone jest najeżdżanie na rampy i skocznie na deskach zaopatrzonych w wiązania kitesurfingowe - pady i strapy.

10. Niedozwolone jest najeżdżanie na figury na sprzęcie wypożyczonym od 2WAKE, chyba, że obsługa zdecyduje inaczej.

11. Regulamin i zasady korzystania z wyciągu dostępne są również na obiekcie.

Dane osobowe i Polityka prywatności

1. Osoba dokonująca rezerwacji poprzez stronę internetową www.2wake.pl wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur, rachunków lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej, oraz w celach marketingowych. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji danych, jak również żądania zaprzestania ich przetwarzania.

Odpowiedzialność

1. Korzystanie z wyciągu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność użytkownika. Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do firmy *2WIEŻE Centrum Sportów sp. z o.o.*, związanych z użytkowaniem wyciągu w szczególności roszczeń odszkodowawczych z tytułu wszelkich wypadków, w tym w szczególności wszelkiego rodzaju złamań, zwichnięć, urazów, potłuczeń i innych uszkodzeń ciała bez względu na skutek, jak również zniszczenia odzieży lub innego mienia użytkownika.

2. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania 2WAKE prosimy kierować na adres: bartek@2wieze.pl

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.).

2. Regulamin obowiązuje od dnia 30.06.2016r.